

DE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND VAN INSHARED

SEPTEMBER 2015



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

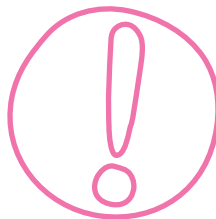
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared

U heeft een Rechtsbijstandverzekering afgesloten bij InShared. En u heeft hierbij een of meer onderdelen gekozen. In uw digitale Verzekeringsmap ziet u welke onderdelen u heeft afgesloten.

Met de Rechtsbijstandverzekering van InShared kunt u zich verzekeren voor de volgende onderdelen:

- Rechtshulp consument, wonen & inkomen
- Rechtshulp ongeval
- Rechtshulp familie & vermogen

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw Rechtsbijstandverzekering. Wij hebben ook Algemene voorwaarden. Die horen bij alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft. En daarom ook bij uw rechtsbijstandverzekering.



Let op!

- 1 Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- 2 Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw digitale Verzekeringsmap



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Inhoudsopgave

1. Algemeen		
1.1 Hulp nodig?		
1.2 Wat moet u doen als u hulp van een juridisch specialist wilt?		
1.2.1 Meld een conflict zo snel mogelijk		
1.2.2 Soms is een rapport nodig		
1.2.3 Medewerking verlenen		
1.3 Onze afspraken met u		
1.3.1 De afspraken		
1.3.2 Wanneer veranderen de afspraken?		
1.3.3 Met wie hebben wij contact over uw zaak?		
1.3.4 Wat als u niet betaalt of te laat betaalt?		
1.3.5 Wat als u het eigen risico niet betaalt?		
2. Uw verzekering		
2.1 Wat bedoelen wij met ...?		
2.2 Bij wie heeft u de Rechtsbijstandverzekering afgesloten?		
2.3 Waarvoor bent u verzekerd?		
2.4 Voor wie geldt deze verzekering?		
2.5 In welke landen bent u verzekerd?		
2.6 Voor welke conflicten geldt deze verzekering? En voor welke niet?		
2.7 Welke hulp krijgt u?		
2.8 Wanneer krijgt u juridische hulp?		
2.8.1 U krijgt alleen hulp als u deze verzekering al had		
2.8.2 Heeft u meer conflicten?		
2.8.3 Van wie krijgt u juridische hulp?		
2.8.4 Wanneer hoeft de rechtshulporganisatie u geen hulp te geven?		
2.8.5 U heeft samen met andere personen een conflict		
2.8.6 Hulp van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt		
2.8.7 Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?		
2.9 Wanneer krijgt u juridisch advies?		
2.10 Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies?		
2.11 Soms krijgt u geen hulp bij conflicten over een klein bedrag		
2.11.1 Minimaal belang van het conflict		
2.11.2 Kosten rechtshulp hoger dan minimaal belang?		
2.12 Welke kosten krijgt u vergoed?		
2.12.1 Kosten van de medewerkers van de rechtshulporganisatie		
2.12.2 Andere kosten		
2.13 Hoeveel krijgt u maximaal vergoed?		
2.14 Welke kosten krijgt u niet vergoed?		
2.15 Waarborgsom		
2.16 Onvermogen tegenpartij		
2.17 Eigen risico externe rechtshulp: hoeveel moet u zelf betalen?		
2.18 Wat als uw tegenpartij ook hulp krijgt van de rechtshulporganisatie?		
2.19 Conflicten doordat uw verzekering voor meer personen geldt		
2.20 Heeft u schade door de rechtshulporganisatie?		
2.21 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie?		
2.21.1 Geschillenregeling		
2.21.2 Advocaat beslist		
2.21.3 U heeft gelijk gekregen		
2.21.4 U bent het niet eens met de beslissing		
2.21.5 Juridische hulp door andere deskundige		
2.21.6 Conflict over behandeling door advocaat		
2.22 Heeft u klachten?		
2.22.1 Nederlands recht		
2.22.2 Bespreek ontevredenheid		
2.22.3 Klant indienen		
3. Dekkingsoverzicht		
3.1 Voorwaarden Rechtshulp consument, wonen & inkomen		
3.2 Voorwaarden Rechtshulp ongeval		
3.3 Voorwaarden Rechtshulp familie & vermogen		

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

1. Algemeen

1.1 Hulp nodig?

Is hulp nodig bij een conflict? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. U kunt ons 24 uur per dag telefonisch bereiken via onze alarmdienst van Eurocross, telefoonnummer **+31 (0)71-3641762**.

1.2 Wat moet u doen als u hulp van een juridisch specialist wilt?

1.2.1 Meld een conflict zo snel mogelijk



Let op!
Als u denkt dat u een conflict krijgt, moet u dat direct aan ons melden. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Wij werken samen met de onafhankelijke rechtshulporganisatie die op de polis in uw digitale Verzekeringsmap staat. Als u direct meldt, kan de rechtshulporganisatie proberen te voorkomen dat de schade groter wordt.

Uitgangspunt is dat u het conflict meldt via **www.inshared.nl**. Klik op 'schade melden' en u vindt een digitaal aanmeldformulier.

Met scannen en uploaden via uw schademap in uw digitale Verzekeringsmap op **www.inshared.nl** ontvangen wij uw formulieren en papieren graag. Denk aan formulieren, e-mails en nota's. Ook foto's en ander bewijsmateriaal kunt u makkelijk uploaden.

Per post of e-mail kan ook. U ontvangt dan een reactie nadat wij uw informatie hebben ontvangen.

Ons postadres is
InShared, afdeling schade
Postbus 51090
3007 GB Rotterdam

Ons e-mailadres is
schadeteam@inshared.nl

*MaaK gebruik van uw
schademap in uw digitale
Verzekeringsmap*

1.2.2 Soms is een rapport nodig

Is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Dan moet u dat bewijzen met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet duidelijk worden wat de gevolgen zijn van de gebeurtenis waardoor u een conflict heeft. En wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. Is het door het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten van het rapport.

1.2.3 Medewerking verlenen

Vraagt u de rechtshulporganisatie om juridische hulp? Dan moet u alles doen wat de rechtshulporganisatie van u vraagt. En als de rechtshulporganisatie een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, moet u ook alles doen wat die deskundige vraagt. U moet in ieder geval de volgende dingen doen.

- U geeft alle gegevens en stukken over uw conflict aan de rechtshulporganisatie.
- Als de rechtshulporganisatie dat vraagt, bewijst u dat er een conflict is, hoe groot dat is en wat het opbrengt als u gelijk krijgt.
- U moet de rechtshulporganisatie in de gelegenheid stellen om te proberen uw conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen.
- Heeft de rechtshulporganisatie een deskundige ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan wil de rechtshulporganisatie de stand van zaken over uw zaak kunnen volgen. Door het afsluiten van uw verzekering geeft u de rechtshulporganisatie daar automatisch toestemming voor. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Bent u slachtoffer van een misdrijf, en komt er een strafzaak? Dan kunt u een schadevergoeding eisen van de tegenpartij. De rechtshulporganisatie probeert dan samen met u de kosten van de juridische hulp te laten betalen door anderen. Ook daar moet u aan meewerken.
- U mag niets doen wat nadelig is voor de rechtshulporganisatie.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

1.3 Onze afspraken met u

1.3.1 De afspraken

Onze afspraken met u staan in deze voorwaarden en in onze Algemene voorwaarden. Deze afspraken zijn gebaseerd op de informatie die u ons gegeven heeft toen u de verzekering afsloot. We gaan ervan uit dat u ons toen de goede informatie gegeven heeft. En dat deze informatie nog steeds klopt. Als er iets verandert, gelden de afspraken misschien niet meer. En dan bent u misschien niet goed verzekerd. Hieronder leest u wat u dan moet doen.

1.3.2 Wanneer veranderen de afspraken?

Verandert er iets in uw situatie? Bijvoorbeeld de samenstelling van uw gezin? Dan kloppen onze afspraken met u misschien niet meer. Daarom moet u veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dat doet u door uw gegevens zelf te veranderen in uw digitale Verzekeringsmap. Wij zorgen er dan voor dat u goed verzekerd blijft.



Verandert er iets
in uw situatie?
Pas het dan aan!

1.3.3 Met wie hebben wij contact over uw zaak?

Door het afsluiten van deze verzekering geeft u de rechtshulporganisatie toestemming om informatie van anderen namens u in ontvangst te nemen. Bijvoorbeeld van uw advocaat of van degene met wie u het conflict heeft. U geeft daarmee ook toestemming dat de rechtshulporganisatie voor u geld ontvangt dat uw advocaat of een ander aan hen betaalt. De rechtshulporganisatie houdt rechtstreeks contact met u over de behandeling van uw zaak. Bijvoorbeeld als zij u iets willen laten weten of iets van u nodig hebben.

1.3.4 Wat als u niet betaalt of te laat betaalt?

U moet de premie altijd op tijd betalen. Betaalt u te laat? Dan krijgt u eerst nog een betalingsherinnering van ons en dan een aanmaning. Heeft u twee weken nadat wij de aanmaning hebben opgestuurd nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf de dag daarna niet meer verzekerd. U krijgt dan geen juridische hulp voor conflicten die na die dag ontstaan.

U moet de premie die u niet betaald heeft alsnog betalen, met daarbij de kosten die wij hebben doordat u te laat betaalt. U bent pas weer verzekerd als u alles betaald heeft.

1.3.5 Wat als u het eigen risico niet betaalt?

Soms moet u bij inschakeling van een externe rechtshulpverlener eerst zelf een bedrag betalen. Dit is het eigen risico. Krijgt u een rekening van de rechtshulporganisatie voor het eigen risico dat u in een zaak moet betalen? En betaalt u deze rekening niet, of niet op tijd? Dan hoeft de rechtshulporganisatie u in deze zaak geen juridische hulp (meer) te geven.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

2. Uw verzekering

2.1 Wat bedoelen wij met ..?

Hieronder vindt u de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

- Eurocross:** De met InShared samenwerkende hulpverleningsorganisatie
- Gebeurtenis:** Een onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor een schade of een conflict ontstaat.
- U:** Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook andere personen. Voor wie deze verzekering precies geldt, leest u hieronder, bij 2.4.
- Wij:** InShared Nederland B.V., gevestigd te Leusden, K.v.K. nummer 32141068, financiële onderneming aangesloten bij Achmea Schadeverzekeringen N.V..
- Rechtshulporganisatie:** De rechtshulporganisatie die op de polis in uw digitale Verzekeringsmap staat. Dit is de organisatie die de verzekeringsovereenkomst uitvoert en de rechtshulp voor u regelt. Deze organisatie is onafhankelijk van ons.

2.2 Bij wie heeft u de Rechtsbijstandverzekering afgesloten?

U heeft de Rechtsbijstandverzekering afgesloten bij InShared, een financiële onderneming aangesloten bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.. Achmea Schadeverzekering N.V. is gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410.

2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

In uw digitale Verzekeringsmap staat welke onderdelen van de Rechtsbijstandverzekering u hebt afgesloten.

In het dekkingsoverzicht achter deze polisvoorwaarden leest u per onderdeel welk soort conflicten verzekerd is. Heeft u een conflict? En is dit conflict verzekerd in het onderdeel waarvoor u heeft gekozen? Dan krijgt u juridische hulp zoals dat staat in deze voorwaarden. U bent verzekerd voor 2 dingen:

- U krijgt hulp van een jurist of een andere deskundige.
- U krijgt de kosten van juridische hulp vergoed.

2.4 Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder.

- Uzelf bent verzekerd als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- Heeft u een gezinsdekking afgesloten (of dit zo is kunt u terugvinden op uw polis)? Dan zijn ook meeverzekerd:
- Alle personen die bij u in huis wonen. Bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
- Uw kinderen en pleeg- en stiefkinderen en die van uw partner, die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een voltijd dag studie volgen of in een verpleeghuis verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

2.5 In welke landen bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht achter deze polisvoorwaarden leest u per onderdeel welke soort conflicten verzekerd is. Daarbij staat ook in welke landen of gebieden u hulp krijgt van de rechtshulporganisatie.

Voor alle duidelijkheid omschrijven wij deze landen en gebieden hieronder:

- **Nederland:** het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- **Europese Unie:** alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- **Europa:** de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- **De landen rond de Middellandse Zee:** landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.
- **Wereld:** alle landen en gebieden van de wereld

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

2.6 Voor welke conflicten geldt deze verzekering? En voor welke niet?

U kunt juridische hulp krijgen voor de volgende soorten conflicten:

- Conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als privépersoon. U werkt bijvoorbeeld in loondienst. Of u koopt spullen als consument.



Let op!

Oefent u een beroep uit, bijvoorbeeld als ZZP-er? Of verdient u op een andere manier geld buiten uw werk in loondienst? Dan handelt u niet als privépersoon.

- Voor conflicten over vrijwilligerswerk waarmee u niets verdient.

Welke juridische hulp u precies krijgt, hangt af van de onderdelen die u gekozen heeft.

U krijgt geen juridische hulp voor de volgende soorten conflicten:

- Conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als zelfstandige of met een eigen kantoor of praktijk.
- Conflicten die te maken hebben met activiteiten waarmee u geld verdient zonder dat u in loondienst bent.
- Conflicten die te maken hebben met uw functie van bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

2.7 Welke hulp krijgt u?

De rechtshulporganisatie verzorgt en betaalt voor u de juridische hulp. Met hulp bedoelen we wat hieronder staat.

- De rechtshulporganisatie adviseert u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- De rechtshulporganisatie verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt de rechtshulporganisatie een verzoekschrift of bezwaarschrift. En de rechtshulporganisatie verdedigt dat dan.
- De rechtshulporganisatie zet zich ervoor in dat de persoon met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.
- U heeft soms een advocaat nodig om uw eisen bij de rechter te verdedigen. Dat regelt de rechtshulporganisatie voor u.
- Soms schiet de rechtshulporganisatie voor u kosten voor. Bijvoorbeeld de kosten van een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug of kunt u die terug krijgen? Dan moet u die kosten aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.

Waarvoor de rechtshulporganisatie precies betaalt, leest u in de voorwaarden bij de onderdelen van deze verzekering.

Waarvoor de rechtshulporganisatie precies betaalt, leest u in de voorwaarden bij de onderdelen van deze verzekering.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

2.8 Wanneer krijgt u juridische hulp?

2.8.1 U krijgt alleen hulp als u deze verzekering al had

U krijgt juridische hulp (of advies) als u deze hulp nodig heeft bij een conflict. Maar u krijgt deze hulp alleen als u deze verzekering al heeft op het moment dat u de hulp voor het eerst nodig heeft. En ook alleen als de volgende 3 feiten allemaal gelden.

- U had de verzekering al toen de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond.
- U had de verzekering nog steeds toen het conflict ontstond, en toen u om juridische hulp vroeg.
- U wist nog niet dat u juridische hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot. En u kon dit toen ook nog niet weten.

Wist u toen u de verzekering sloot niets van de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, en kon u dat ook niet weten? En kunt u dat aantonen? Dan zien we deze gebeurtenis niet als de oorzaak van het conflict. U kunt dan toch juridische hulp (of advies) krijgen. Ook al had u deze verzekering nog niet op het moment dat die gebeurtenis plaatsvond.

2.8.2 Heeft u meer conflicten?

Is er iets gebeurd waardoor u meer dan één conflict heeft? Of heeft u meer conflicten die met elkaar samenhangen? Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het verzekerde kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.



2.8.3 Van wie krijgt u juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een medewerker van de rechtshulporganisatie. Deze medewerker overlegt met u over uw zaak en over de kans op een goed resultaat voor u.

Wil de rechtshulporganisatie een deskundige inschakelen die niet bij de rechtshulporganisatie werkt?

Bijvoorbeeld aan een advocaat of iemand die veel weet van een specifiek juridisch probleem? Dan moet dat in overleg met u. Zo'n deskundige noemen wij een externe rechtshulpverlener. Alleen de rechtshulporganisatie mag opdrachten geven aan deze externe deskundige. Dit doet zij dan namens u. Let op: als zo'n deskundige zijn werk niet goed doet en u daar schade van heeft, vergoeden wij of de rechtshulporganisatie deze schade niet. De deskundige is zelf verantwoordelijk voor zijn werk.

2.8.4 Wanneer hoeft de rechtshulporganisatie u geen hulp te geven?

In plaats van hulp mag de rechtshulporganisatie u ook een bedrag betalen. Dat doet zij alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De rechtshulporganisatie betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

Als u geen redelijke kans (meer) heeft om gelijk te krijgen, krijgt u geen hulp of stopt de rechtshulporganisatie met het geven van (verdere) hulp.

2.8.5 U heeft samen met andere personen een conflict

- Heeft u een conflict waar meer personen bij betrokken zijn? En wilt u samen met hen actie ondernemen? Dan kan de rechtshulporganisatie u toestemming geven om samen met die anderen één deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt in te schakelen. Deze deskundige geeft u en deze andere personen dan samen juridische hulp.
- De kosten worden verdeeld over het aantal personen dat belang heeft bij de zaak. De rechtshulporganisatie vergoedt dan uw deel van de kosten van de juridische hulp aan u. Heeft u bijvoorbeeld een rechtszaak tegen een bedrijf, en hebben nog 49 anderen belang bij de uitkomst van die rechtszaak? Dan kan de rechtshulporganisatie beslissen om 1/50 van de kosten van de rechtshulp aan u te vergoeden.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

2.8.6 Hulp van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt

De rechtshulporganisatie hoeft per zaak maar aan één advocaat of deskundige een opdracht te geven. Als u hulp krijgt van een advocaat of deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, betaalt de rechtshulporganisatie de noodzakelijke en redelijke kosten hiervan. Maar de rechtshulporganisatie betaalt nooit meer dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

2.8.7 Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

Het kan zijn dat het conflict voor de rechter komt in een gerechtelijke of administratieve procedure. U mag zelf bepalen wie deze procedure voor u voert. Vaak kan de medewerker van de rechtshulporganisatie die uw zaak behandelt die procedure ook voor u voeren. Maar u mag ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij de rechtshulporganisatie in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat.

Kiest u hiervoor dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van de verzekerde kosten en kan het zijn dat u een bedrag als eigen risico moet betalen. Hierover leest u verderop meer.

Ook als de partij waarmee u een conflict heeft rechtsbijstand krijgt van dezelfde rechtshulporganisatie als u, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Hierover leest u meer in artikel 2.17.



Let op!

Alleen de rechtshulporganisatie mag een opdracht aan de door u aangewezen externe rechtshulpverlener geven om uw belangen in een procedure te behartigen? Dit doet de rechtshulporganisatie dan namens u.

Is vertegenwoordiging door een advocaat volgens de wet verplicht? Dan moet de door u gekozen advocaat wel ingeschreven (bevoegd) zijn in Nederland en zijn kantoor in Nederland hebben. Of in het land waar het conflict voor de rechter komt.

2.9 Wanneer krijgt u juridisch advies?

Denkt u dat u een conflict krijgt? Of een juridisch probleem? En gaat dit conflict of probleem over iets waarvoor deze verzekering geldt? Dan kunt u juridisch advies krijgen. U krijgt dan één keer telefonisch advies van de rechtshulporganisatie. Voor dit advies gebruikt de rechtshulporganisatie alleen de informatie die u tijdens het telefoongesprek aan de medewerkers van deze organisatie geeft.

2.10 Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies?

In onze algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden bij de onderdelen van deze verzekering leest u wanneer u geen juridische hulp of advies krijgt. U krijgt ook geen juridische hulp of advies in de situaties hieronder.

- Als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- Als de schade is ontstaan voordat u deze verzekering afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- Als u had kunnen verwachten dat u juridische hulp nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot.
- Als u niet meer in Nederland woont en u krijgt een nieuw conflict.
- Als de persoon die is meeverzekerd niet meer bij u woont of niet meer in een verpleeghuis verblijft. Of geen dagstudie meer volgt en niet bij u is gaan wonen.
- Als het conflict niet gaat over activiteiten als privépersoon.
- Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van de verzekering, en als u daardoor iets doet wat nadelig is voor de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld: u stelt de rechtshulporganisatie niet in de gelegenheid om het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure (in der minne) op te lossen. En dit kon in redelijkheid wel van u verlangd worden. Of als u te laat om hulp gevraagd heeft en de rechtshulporganisatie u alleen kan helpen door meer kosten of inspanningen te maken. Dan krijgt u geen hulp.
- Als u een conflict heeft met uw rechtsbijstandsverzekeraar. Dit is Achmea Schadeverzekeringen N.V.. Of als u een conflict heeft met de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld een conflict over hoe ze deze Rechtsbijstandverzekering uitvoert. U krijgt dan geen hulp bij dat conflict. Krijgt u uiteindelijk van de rechter gelijk? Dan vergoedt de rechtshulporganisatie u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. De rechtshulporganisatie betaalt alleen de gebruikelijke en redelijke kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

- Als het conflict bewust (willens en wetens) door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- Als u voor de rechter moet komen omdat u het verwijt krijgt opzettelijk een misdrijf te hebben gepleegd. Of bewust de wet te hebben overtreden. Is de strafzaak voorbij? En blijkt dat u niet bewust de wet heeft overtreden? Of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt de rechtshulporganisatie de kosten van de strafzaak wel. Het moet dan wel gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. De rechtshulporganisatie betaalt alleen de gebruikelijke en redelijke kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Als verplichtingen van een ander op u zijn overgegaan of door u zijn overgenomen. En u daarmee ook een conflict van die ander heeft overgenomen.
- Als iemand geld van u eist omdat u schade heeft veroorzaakt. Meestal heeft u hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering. De rechtshulporganisatie verleent dan alleen juridische hulp als dit conflict niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering verzekerd is. Maar deze hulp stopt als uw tegenpartij een procedure tegen u start. Oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt de rechtshulporganisatie u achteraf de kosten van rechtsbijstand door een advocaat. De rechtshulporganisatie betaalt alleen de gebruikelijke en redelijke kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over heffingen, invoerrechten of accijnzen. U krijgt die hulp mogelijk wel als u het onderdeel 'Familie en vermogen' heeft verzekerd. Of dit zo is kunt u in uw digitale Verzekeringsmap terugvinden.
- Als u wetten of algemene overheidsregels wilt bestrijden, die gelden voor iedere burger.



2.11 Soms krijgt u geen hulp bij conflicten met een minimaal belang

2.11.1 Minimaal belang van het conflict

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimum-belang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als dat bedrag wordt gehaald. In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

2.11.2 Kosten rechtshulp hoger dan minimaal belang?

Is het belang van het conflict niet groot genoeg om nog kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan krijgt u geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. De rechtshulporganisatie doet dit alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen.

2.12 Welke kosten betalen wij ?

2.12.1 Kosten van de medewerkers van de rechtshulporganisatie

U krijgt juridische hulp in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt van deskundigen van de rechtshulporganisatie. Wij betalen onbeperkt de kosten van de medewerkers die bij de rechtshulporganisatie werken. Dit geldt ook als deze medewerkers u bijstaan in een administratieve of gerechtelijke procedure.

2.12.2 Andere kosten

Wij betalen ook – via de rechtshulporganisatie – de kosten die hieronder staan.

- De kosten van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt en die de rechtshulporganisatie voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om te doen wat de rechtshulporganisatie aan deze deskundige gevraagd had.
- De kosten van een mediator die de rechtshulporganisatie voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation. De rechtshulporganisatie is niet verplicht om het deel van de kosten van de andere partij te vergoeden.
- De kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen als getuigen optreden.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

- De proceskosten die u in een rechtszaak moet betalen. Maar alleen als de rechter dat heeft bepaald.
- De reiskosten en verblijfkosten die u heeft doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad moet komen. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met de rechtshulporganisatie besproken heeft.
- De kosten die u heeft om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

2.13 Hoeveel betalen wij maximaal?

Wij betalen - via de rechtshulporganisatie - maximaal de bedragen die hieronder staan.

- Voor juridische hulp van de rechtshulporganisatie zelf: alle kosten.
- Voor juridische hulp van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken en voor de ‘andere kosten’ die hierboven staan: in totaal maximaal € 50.000 Rechtshulp Ongeval per conflict. Is er sprake van juridische hulp buiten Europa of buiten de landen rondom de Middellandse Zee dan betaalt de rechtshulporganisatie maximaal € 5.000 per conflict.

Maakt u voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure gebruik van een door u zelf gekozen rechtshulpverlener? En is die niet in dienst van de rechtshulporganisatie? Dan gelden er als onderdeel van deze verzekerde bedragen andere maximale vergoedingen. Maar alleen als voor het voeren van die procedures de inschakeling van een advocaat niet verplicht is. En er dus volgens de wet geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt.

In dat geval worden de behandelkosten inclusief btw van de door u gekozen rechtshulpverlener voor het voeren van die procedure vergoed tot maximaal: € 3.025 voor arbeidsrechtelijke procedures; € 3.630 voor bestuursrechtelijke of sociaalverzekeringsrechtelijke procedures (voor 2 instanties tezamen); € 6.050 voor overige procedures.

Onder behandelkosten verstaan wij hier het honorarium inclusief kantoor- en overige kosten.

Voor incassoprocedures zonder inhoudelijk verweer worden de kosten vergoed die de externe rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de regeling “salarissen in rolzaken kanton”.

2.14 Welke kosten krijgt u niet vergoed?

- Heeft u kosten die staan onder 2.12.2 hierboven? En zijn deze kosten hoger dan de onder 2.13 vermelde bedragen? Dan krijgt u toch niet méér vergoed dan het daar vermelde bedrag.
- Wilt u voor één conflict meer dan één keer juridische hulp? Dan geldt het maximumbedrag voor alle juridische hulp die u voor dat conflict krijgt, bij elkaar opgeteld.
- Heeft u kosten die staan onder 2.12.2 hierboven en kunt u deze kosten terugkrijgen van iemand anders? Of van een andere verzekering? Dan schiet de rechtshulporganisatie deze kosten aan u voor. Als u deze kosten dan later van een ander of een andere verzekering terugkrijgt, moet u dit bedrag aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.

2.15 Waarborgsom

- Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of voor de teruggave van uw spullen door een buitenlandse overheid? Dan kan de rechtshulporganisatie u een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dit nodig is. De strafzaak moet wel verzekerd zijn op deze verzekering.
- De waarborgsom moet u onmiddellijk aan de rechtshulporganisatie terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Ook als u het geld niet van de buitenlandse overheid terugkrijgt, moet u het bedrag aan de rechtshulporganisatie terugbetalen. En wel binnen één jaar nadat de rechtshulporganisatie dit heeft voorgesloten.

2.16 Onvermogen tegenpartij

- Heeft u een schade van minimaal € 175 na een ongeval en bent u daarbij voor juridische hulp verzekerd? En staat vast dat uw tegenpartij minimaal drie jaar lang niet in staat is uw schade te vergoeden? Dan vergoedt de rechtshulporganisatie uw schade boven uw eigen risico tot maximaal € 1.000.



Let op!

Het moet wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

2.17 Eigen risico externe rechtshulp: hoeveel moet u zelf betalen?

Heeft u juridische hulp nodig bij een conflict? En geldt er voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging? Dan mag u kiezen door wie u zich in die procedure laat bijstaan.

Door:

- Een medewerker in dienst van de rechtshulporganisatie;
- Of door een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of ander rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een rechtshulpverlener die niet in dienst is van de rechtshulporganisatie, dan moet u een eigen risico van € 250,- betalen aan de rechtshulporganisatie.

De rechtshulporganisatie geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen als zij van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

2.18 Wat als uw tegenpartij ook hulp krijgt van dezelfde rechtshulporganisatie?

Heeft zowel u als degene met wie u een conflict heeft recht op hulp van de dezelfde rechtshulporganisatie? Dan kunt u allebei zelf een rechtshulpverlener kiezen. Wij vergoeden de kosten van de door u gekozen externe rechtshulpverlener tot het maximumbedrag op uw polis. Onder deze kosten vallen ook de kosten van de externe rechtshulpverlener als deze u bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure.



Let op!

Alleen de rechtshulporganisatie mag de door u gekozen externe rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag deze dus niet zelf een opdracht geven.



2.19 Conflicten doordat uw verzekering voor meer personen geldt

Heeft u deze verzekering samen met anderen? Dan kan er een conflict zijn waarin u en een ander allebei juridische hulp zouden kunnen krijgen met deze verzekering. Wie krijgt er dan juridische hulp? Dat hangt van de situatie af: Heeft u deze verzekering afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u juridische hulp van de rechtshulporganisatie en de ander niet. Zijn u en de ander allebei verzekerd met deze verzekering? En hebben u en de ander de verzekering niet zelf afgesloten? Dan krijgt één van u juridische hulp van de rechtshulporganisatie. Degene die de verzekering heeft afgesloten, kiest wie van u beiden de hulp krijgt.

2.20 Heeft u schade door de rechtshulporganisatie?

Heeft u schade door de juridische hulp die u krijgt van een deskundige van de rechtshulporganisatie? Dan is de rechtshulporganisatie daar verantwoordelijk voor tot een bepaald bedrag. Welk bedrag dat is, kunt u bij de rechtshulporganisatie navragen.

Heeft u schade door juridische hulp die u krijgt van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan is de rechtshulporganisatie daar niet verantwoordelijk voor.

2.21 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie?

2.21.1 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u het uiteindelijk niet eens bent met de inschatting van de haalbaarheid door de rechtshulporganisatie of met de wijze van behandeling door de rechtshulporganisatie. Bespreek dit dan met de behandelaar van uw zaak. Blijven u en de behandelaar van mening verschillen over de verdere aanpak of over de vraag of datgene wat u wilt haalbaar is? U kunt dan aan de rechtshulporganisatie vragen om dit meningsverschil voor een bindend advies aan een advocaat voor te leggen. U kunt die advocaat zelf kiezen. Dit heet 'de geschillenregeling'. U moet hiervoor een brief sturen naar de rechtshulporganisatie.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

2.21.2 Advocaat beslist

Als de rechtshulporganisatie uw brief gekregen heeft, geeft de rechtshulporganisatie alle informatie over het conflict aan de advocaat. Als u dat wilt, mag u zelf ook aan de advocaat vertellen waar het conflict volgens u over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. De rechtshulporganisatie moet deze beslissing van de advocaat overnemen. De rechtshulporganisatie moet de kosten van de advocaat betalen. Deze kosten tellen niet mee bij de kosten die u verzekerd heeft.

2.21.3 U heeft gelijk gekregen

Beslist de advocaat dat u gelijk heeft en bent u het eens met de beslissing van de advocaat? Dan moet de rechtshulporganisatie u daarna juridische hulp geven zoals de advocaat gezegd heeft.

2.21.4 U bent het niet eens met de beslissing

Bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, met een andere advocaat. U moet deze advocaat zelf betalen. Samen met deze advocaat kunt u de rechter vragen om een beslissing te nemen. Krijgt u van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten van de advocaat aan u terug. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug. De rechtshulporganisatie betaalt alleen de gebruikelijk en redelijke kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. In artikel 2.13 leest u wat u maximaal terugkrijgt.

2.21.5 Juridische hulp door andere deskundige

De rechtshulporganisatie hoeft u de juridische hulp niet zelf te geven. De rechtshulporganisatie mag daarvoor een deskundige vragen die niet bij de rechtshulporganisatie werkt. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die de beslissing heeft genomen dat wij u juridische hulp moeten geven. En die deskundige mag ook niet op hetzelfde kantoor werken als deze advocaat.

2.21.6 Conflict over behandeling door advocaat

Heeft u een conflict met de advocaat over zijn wijze van behandeling? Of over zijn aanpak van uw zaak? Of met de deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, maar wel door de rechtshulporganisatie is ingeschakeld? Dan krijgt u daarbij geen juridische hulp van de rechtshulporganisatie. Wij en de rechtshulporganisatie betalen de kosten dan ook niet.

2.22 Heeft u klachten?

2.22.1 Nederlands recht

Voor onze afspraken en deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.

2.22.2 Bespreek ontevredenheid

Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel als mogelijk bespreekt met degene van de rechtshulporganisatie die uw zaak behandelt. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft kunt u contact opnemen met de leidinggevende van deze medewerker. Leidt het overleg niet tot een oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van de rechtshulporganisatie.

2.22.3 Klacht indienen

Heeft u een klacht over deze overeenkomst? Dan kunt u ons daarover een brief sturen. Stuur uw brief naar:

Directie InShared Verzekeringen
Postbus 408
3830 AL LEUSDEN

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u daarna met uw klacht naar het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Het adres is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Wilt u geen klacht indienen? Of bent u niet tevreden met de behandeling of het resultaat van uw klacht? Dan kunt u met het conflict naar de rechter gaan.



Let op!

Wij vergoeden de kosten van een procedure alleen als u gelijk krijgt van de rechter.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

3. Dekkingsoverzicht onderdelen Rechtsbijstandverzekering

3.1 Voorwaarden Rechtshulp consument, wonen & inkomen

Inhoud Rechtshulp consument & wonen:

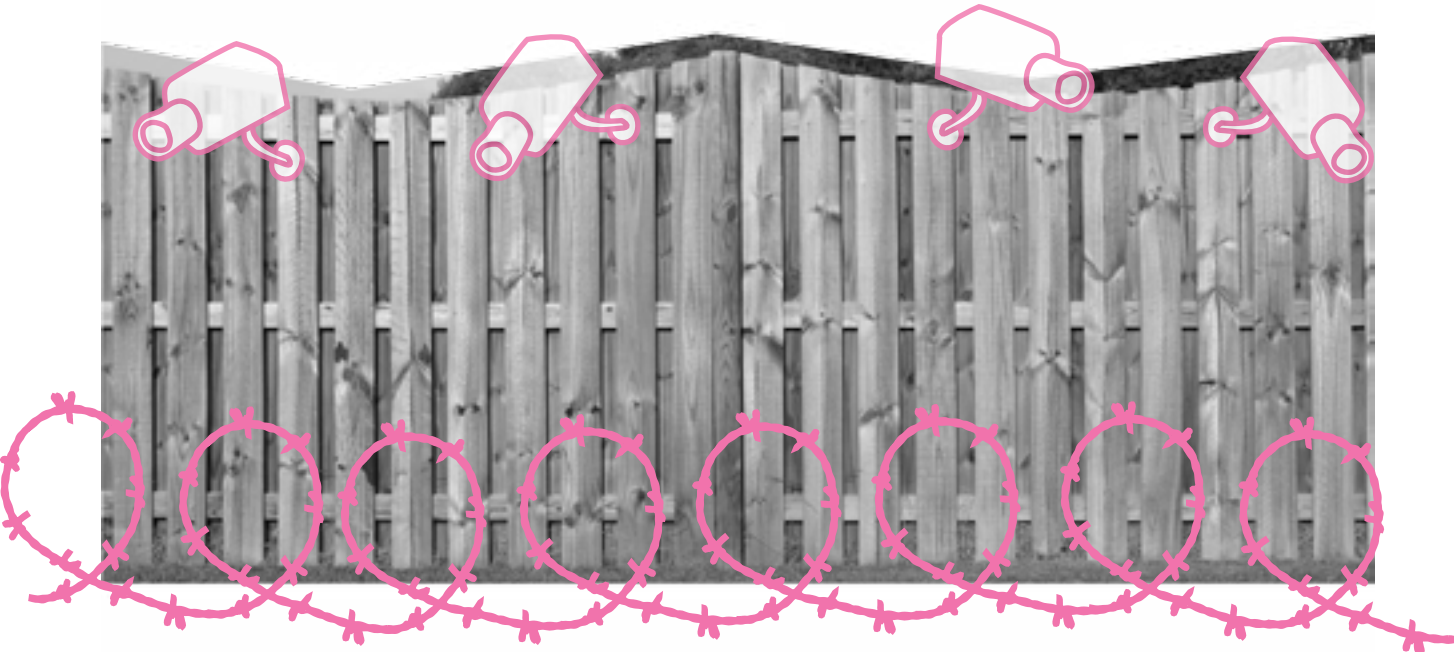
- Buren
- Contracten over voertuigen, vaartuigen en lucht-vaartuigen
- Financiële instellingen
- Gezondheid & Contracten
- Gezondheid & Letsel
- Goederen & Diensten
- Onderwijs
- Onrechtmatig handelen door uzelf
- Overheid
- Schade aan persoonlijke eigendommen
- Strafzaken
- Vakantie
- Woning

Inhoud Rechtshulp inkomen:

- Sociale Zekerheid
- Pensioen
- Loondienst & Ambtenaar
- Tuchtzaken in de uitoefening van een beroep

Rechtshulp consument & wonen

Onderwerp	Buren
U krijgt hulp bij conflicten	Met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burennrecht. Onder burennrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Nederland
Kosten maximum	€ 5.000
Minimum belang	€ 175



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Onderwerp	Contracten over voertuigen, vaartuigen en lucht-vaartuigen
U krijgt hulp bij conflicten	Over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf. Over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging. Die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst.
U krijgt geen hulp	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht.
Waar bent u verzekerd?	Europa en landen rond de Middellandse Zee.
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Financiële instellingen
U krijgt hulp bij conflicten	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars. Let op! U krijgt alleen hulp als de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders. Gaat uw conflict over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven? Dan krijgt u alleen hulp als u de module Familie en vermogen hebt meeverzekerd.
U krijgt geen hulp	Als u een conflict hebt met ons of de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over uw rechtsbijstandverzekering of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! Hebt u een conflict met de rechtshulporganisatie bij de rechter gewonnen? Dan vergoeden wij u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. Wij betalen alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Onderwerp	Gezondheid & Contracten
U krijgt hulp bij conflicten	Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling. Over een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij. Over een ziektekostenverzekering bij een Verzekeringsmaatschappij.
U krijgt geen hulp	Als een ander u (letsel) schade toebrengt door een ongeval. Let op! U krijgt wel hulp als u het onderdeel Rechtshulp Ongeval hebt meeverzekerd.
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

U krijgt wel hulp als u het onderdeel Rechtshulp Ongeval hebt meeverzekerd.

Onderwerp	Gezondheid & Letsel
U krijgt hulp bij conflicten	Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; • fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000 Rest van de wereld: € 5.000
Minimum belang	Geen Minimum

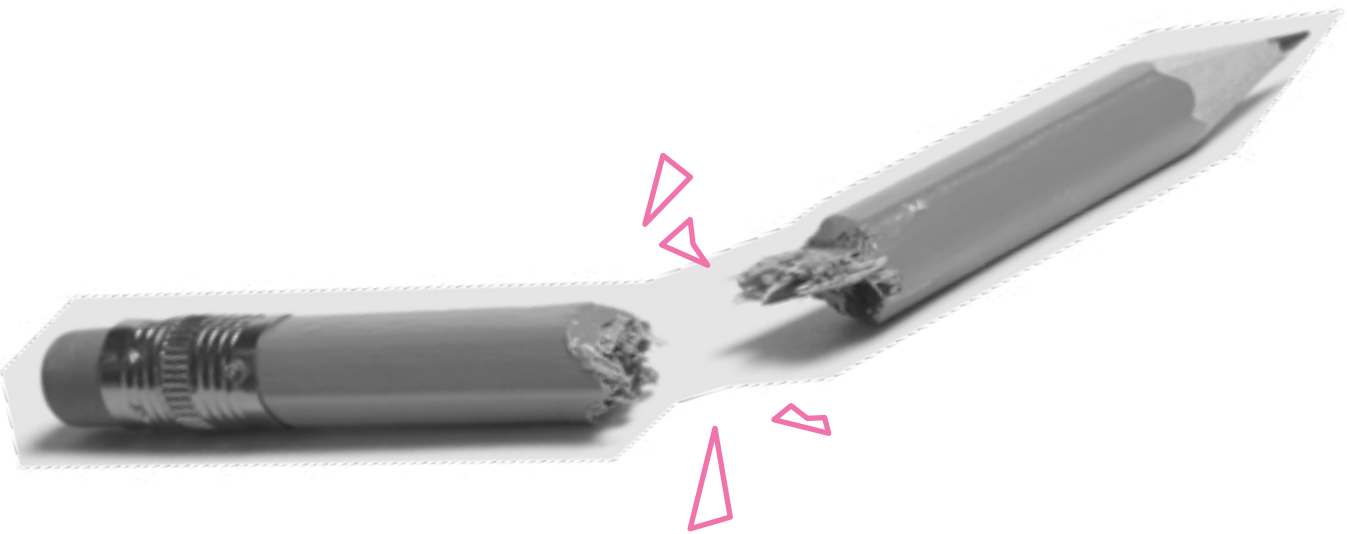
Onderwerp	Goederen & Diensten
U krijgt hulp bij conflicten	Die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit.
U krijgt geen hulp	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Onderwerp	Onderwijs
U krijgt hulp bij conflicten	Met een onderwijsinstelling over onderwijs. Over studiefinanciering.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Onrechtmatig handelen door uzelf
U krijgt hulp bij conflicten	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben. Let op! Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheids-verzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp via uw rechtsbijstand-verzekering. Krijgt u in deze conflicten hulp van ons? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van de rechtshulporganisatie? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt de rechtshulporganisatie alsnog de noodzakelijke en redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat tot maximaal het kostenmaximum.
U krijgt geen hulp	Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht. Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Onderwerp	Overheid
U krijgt hulp bij conflicten	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Nederland
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Schade aan persoonlijke eigendommen
U krijgt hulp bij conflicten	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.
U krijgt geen hulp	Als een ander u schade toebrengt door een ongeval. Let op! U krijgt wel hulp als u het onderdeel Rechtshulp ongeval hebt meeverzekerd.
Waar bent u verzekerd?	Europa en landen rond de Middellandse Zee
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000
Minimum belang	€ 175?

Onderwerp	Strafzaken
U krijgt hulp bij conflicten	Over strafrechtelijke vervolging.
U krijgt geen hulp	Als u wordt verweten dat u als verkeersdeelnemer een overtreding of misdrijf hebt gepleegd. Let op! U krijgt wel hulp als verkeersdeelnemer als u het onderdeel Rechtshulp ongeval hebt meeverzekerd. Als u bewust de wet hebt overtreden. Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen. In tuchtzaken. Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt de rechtshulp-organisatie de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000 Rest van de wereld: € 5.000
Minimum belang	Geen Minimum

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Onderwerp	Vakantie
U krijgt hulp bij conflicten	Over een vakantie die u hebt geboekt, over: • het vervoer naar en van uw reisbestemming; • de gehuurde accommodatie; • de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000 Rest van de wereld: € 5.000
Minimum belang	€ 175



Onderwerp	Woning
U krijgt hulp bij conflicten	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw recreatiewoning. Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. De recreatiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt. Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.
U krijgt geen hulp	Als uw (recreatie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. Let op! U krijgt wel hulp als u uw buitenlandse vakantiewoning hebt meeverzekerd via de module Familie & vermogen. Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

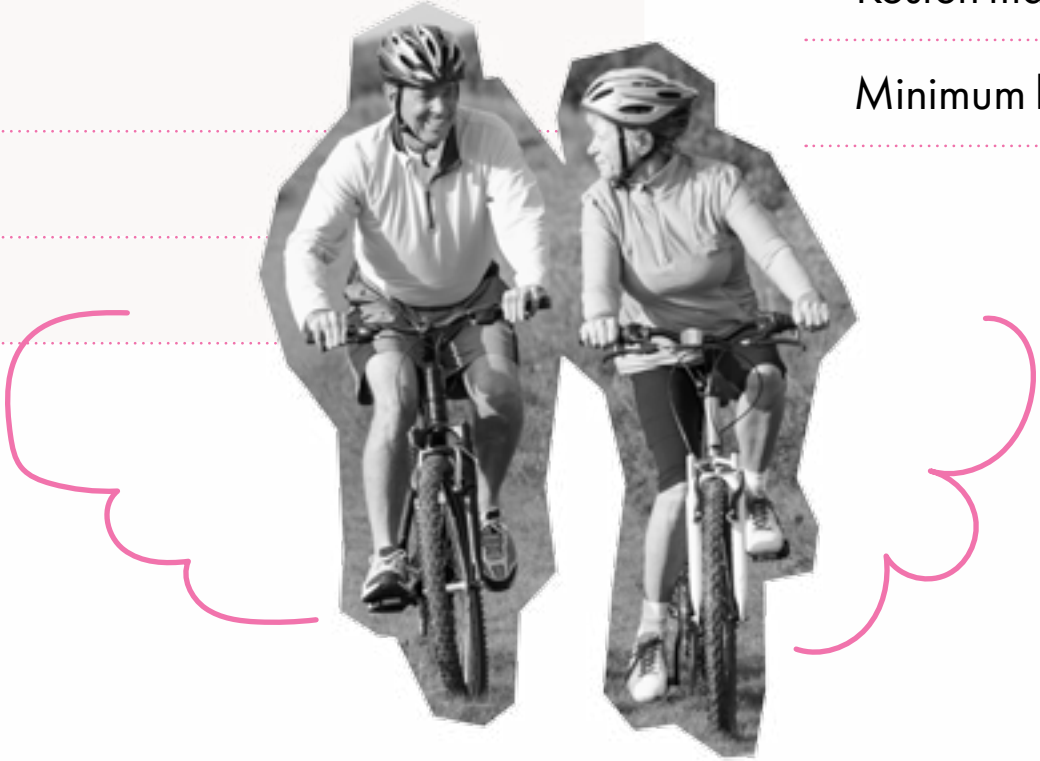
Rechtshulp inkomen

Onderwerp	Sociale zekerheid
U krijgt hulp bij conflicten	Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Pensioen
U krijgt hulp bij conflicten	Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Loondienst & ambtenaar
U krijgt hulp bij conflicten	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.
U krijgt geen hulp	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon.
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Tuchtzaken in de uitoefening van een beroep
U krijgt hulp bij conflicten	Als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

3.2 Voorwaarden Rechtshulp ongeval

Onderwerp	Ongevalsschade en letsel in het verkeer
U krijgt hulp bij conflicten	Over ongevalsschade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).
U krijgt geen hulp	Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.
U krijgt geen hulp	Als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000 Rest van de wereld: € 5.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Ongevalsschade en letsel buiten het verkeer
U krijgt hulp bij conflicten	Over ongevalsschade die u hebt opgelopen buiten het verkeer. Bijvoorbeeld: • schade aan uw persoonlijke eigendommen.; • persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000 Rest van de wereld: € 5.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Gezondheid & letsel
U krijgt hulp bij conflicten	Over uw gezondheid als u letselschade hebt opgelopen buiten het verkeer. Bijvoorbeeld: - persoonlijk letsel of ziekte ontstaan door een bedrijfs-ongeval • fouten bij een medische behandeling of medische verzorging na een ongeval. • gezondheidsklachten ontstaan door een acute besmetting of vervuiling in uw omgeving.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000 Rest van de wereld: € 5.000
Minimum belang	€ 175

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Onderwerp	Overheid & verkeer
U krijgt hulp bij conflicten	Over het invorderen van uw rijbewijs of autopapieren. Over inbeslagname van uw auto, motor, bromfiets of scooter.
U krijgt geen hulp	Als u bewust de wet hebt overtreden Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen.
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000 Rest van de wereld: € 5.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Strafzaken
U krijgt hulp bij conflicten	Over strafrechtelijke vervolging binnen of buiten het verkeer en bij verkeersboetes Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.
U krijgt geen hulp	Als u bewust de wet hebt overtreden Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen In tuchtzaken Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt de rechtshulporganisatie de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.
Waar bent u verzekerd?	Wereld
Kosten maximum	Europa en landen rond de Middellandse Zee: € 50.000 Rest van de wereld: € 5.000
Minimum belang	€ 175



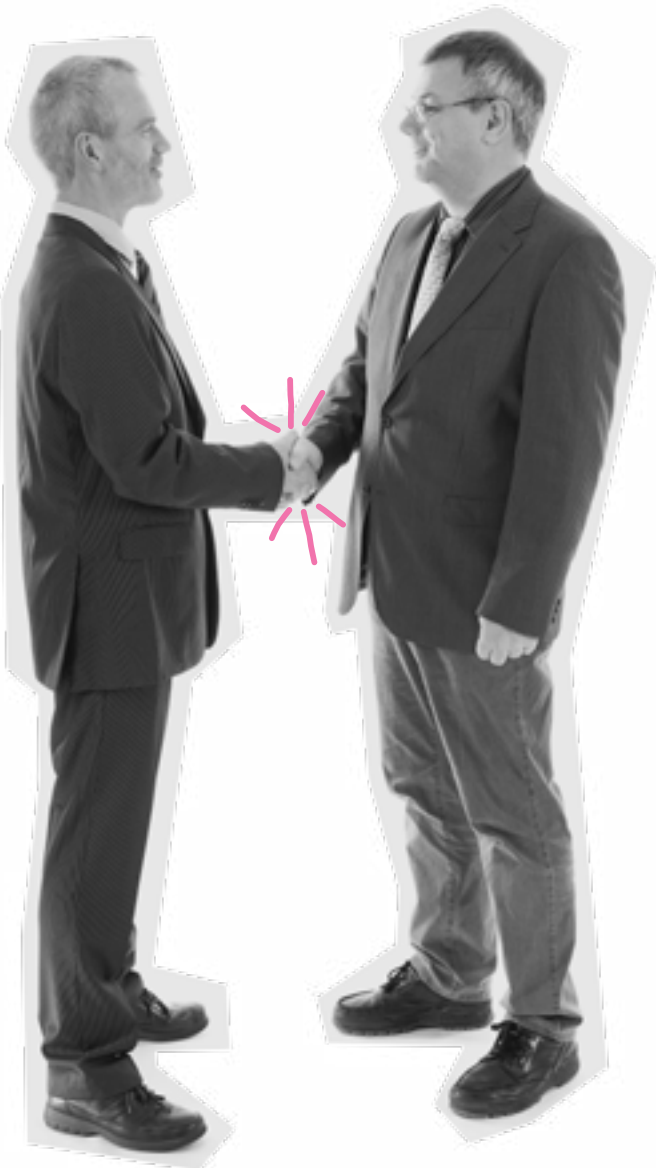
Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

3.3 Voorwaarden Rechtshulp familie & vermogen

Onderwerp	Personenrecht & ouderschap
U krijgt hulp bij conflicten	Die te maken hebben met u als individu en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: - uw naam; - het erkennen van kinderen; - betaling van alimentatie voor uw kinderen; - onder curatele stellen en bewindsvoering.
U krijgt geen hulp	Bij conflicten over: - echtscheiding; - het beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap; - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen.
Waar bent u verzekerd?	Nederland
Kosten maximum	€ 5.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Erfrecht
U krijgt hulp bij conflicten	Over een erfenis. Let op! U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Nederland
Kosten maximum	€ 5.000
Minimum belang	€ 175



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Onderwerp	De Nederlandse Belastingdienst
U krijgt hulp bij conflicten	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft. Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. De rechtshulporganisatie kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet bij haar in dienst is.
U krijgt geen hulp	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst. Let op! U krijgt wel rechtshulp nadat u zelf bezwaar hebt gemaakt en u het daarna niet eens bent met de beslissing van de belastingdienst.
Waar bent u verzekerd?	Nederland
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175



Onderwerp	Vermogensbeheer
U krijgt hulp bij conflicten	Over vermogensbeheer. Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.
U krijgt geen hulp	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).
Waar bent u verzekerd?	Nederland
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Onderwerp	Uw recreatiewoning in het buitenland
U krijgt hulp bij conflicten	Over uw recreatiewoning in het buitenland. Let op! U krijgt alleen hulp als de recreatiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.
U krijgt geen hulp	-
Waar bent u verzekerd?	Europese Unie
Kosten maximum	€ 50.000
Minimum belang	€ 175

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Uw verzekering	6
3 Dekkingsoverzicht	14

Onderwerp	Scheidingsmediation
U krijgt hulp bij conflicten	U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.
	Een mediator is een bemiddelaar die in overleg gaat met u en uw partner. U onderzoekt of u samen met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.
	Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.
	Let op! U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding. Als u bij de rechtshulporganisatie scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als de rechtshulporganisatie vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft de rechtshulporganisatie opdracht aan één mediator voor het uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. De rechtshulporganisatie geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators. Let op! U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. De rechtshulporganisatie geeft de mediator namens u de opdracht.

Onderwerp	Scheidingsmediation
U krijgt geen hulp	Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.
	Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.
	Als de module Familie en vermogen en vermogen korter dan 3 jaar geleden is afgesloten.
	Als de rechtshulporganisatie tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.
Waar bent u verzekerd?	Nederland
Kosten maximum	€ 3.000
Minimum belang	€ 175

inshared  we all benefit

InShared.nl

InShared is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
– KvK 08053410 – en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten