Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ARAG, schadeverzekeraar, vergunning: 12041118 (NL)

Product: ARAG Rechtsbijstand Basis Verzekerd Online

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van ARAG bij een onverwacht conflict. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 15.000. Bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.

Extra informatie

ARAG heeft meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Een juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Wat is verzekerd?

✔ Deze verzekering geeft u recht op juridische hulp, telefonisch advies en hulp tegen een redelijk tarief van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is.

Verkeer

✔ Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

Extra informatie

Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen.

Letsel

✔ Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding of door een medische fout.

Wonen

✔ Juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met uw woning. Bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de woning laat doen. De woning moet u wel alleen voor uzelf gebruiken.

Extra informatie

U bent ook verzekerd voor conflicten over de verkoop van uw vorige woning. En voor conflicten over de aankoop van uw nieuwe woning of bouwgrond voor die woning.

Wat is niet verzekerd?

✖ U bent niet verzekerd als u het conflict te laat meldt. Ook echtscheiding, contractuele conflicten over pleziervaartuigen en luchtvaartuigen, opzet, bestaande en voorzienbare conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

Familie en relaties

✖ Conflicten met betrekking tot familie en relaties zijn niet gedekt.

Fiscaal en vermogen

✖ Conflicten met betrekking tot fiscaal recht en vermogensbeheer zijn niet gedekt.

Strafbare zaken

✖ U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld.

Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

Werk en inkomen

✔ Juridische hulp bij een conflict met betrekking tot ontslag of loondoorbetaling met uw (ex-)werkgever, ook als ambtenaar. En bij een conflict over een werkloosheidsuitkering. Let op: andere arbeidsconflicten zijn niet verzekerd.

Aankopen

✔ Juridische hulp bij een conflict over spullen of diensten die u koopt. Bijvoorbeeld een conflict over een vakantieboeking, over energie of telecom.

Extra informatie

Het minimumbedrag moet hierbij € 1.000 zijn.

Overheid

✔ Juridische hulp bij een conflict met de overheid over een beslissing die direct invloed heeft op hoe u woont.

ARAG helpt altijd

✔ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

Extra informatie

Bovendien kunt u, indien gewenst, in veel gevallen tegen een redelijk tarief hulp van een juridisch specialist krijgen als uw conflict niet verzekerd is. ARAG heeft daarvoor een speciale service: ARAG Direct On Demand.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Nadat u de verzekering heeft afgesloten, is er een periode waarin u nog geen gebruik mag maken van de verzekering. Hoe lang deze wachttijd is, hangt af van het conflict dat u meldt.

Extra informatie

Gebeurtenissen die u had kunnen voorzien toen u de verzekering afsloot, zijn niet verzekerd.

Maximum kosten en drempel

! Er zit een maximum aan de kosten die wij vergoeden voor juridische hulp, namelijk € 15.000. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over een contractueel conflict gaat van minder dan € 1.000.

Extra informatie

Als u een externe rechtshulpverlener inschakelt om u bij te staan bij een rechter, kan er een lagere limiet gelden.

Keuze rechtshulpverlener

! Als uw conflict voor de rechter moet komen kunt u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

Overleg het vooraf met ARAG als u zelf een rechtshulpverlener wilt kiezen. ARAG zal deze rechtshulpverlener inschakelen. In de polisvoorwaarden vindt u meer informatie over de vergoedingen en de eigen bijdrage bij een rechtshulpverlener buiten ARAG.

Extra informatie

Als de tegenpartij ook bij ARAG is verzekerd mag u ook zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Waar ben ik gedekt?

✔ U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie voor het verhalen van letselschade. Voor de overige conflicten is het dekkingsgebied Nederland. Gaat uw conflict over een woning? Dan moet die woning in Nederland staan.

Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig moet zijn.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. Wij proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.

Wanneer en hoe betaal ik?

Op uw polisblad staat de begindatum van de verzekering. De eerste premie en de vervolgpremie kunt u alleen per automatische incasso betalen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail waarin u de verzekering opzegt. U moet ons de brief of e-mail minstens 1 maand van tevoren opsturen.

Versie 8, 10-12-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/arag/basis-verzekerd-online
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl