Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ARAG, schadeverzekeraar, vergunning: 12041118 (NL)

Product: ARAG Rechtsbijstand Excellent Verzekerd Online

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van ARAG bij een onverwacht conflict. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 60.000. Bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.

Extra informatie

ARAG heeft meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Een juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Wat is verzekerd?

✔ Deze verzekering geeft u recht op juridische hulp, telefonisch advies en hulp tegen een redelijk tarief van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is. U kunt zelf kiezen waarvoor u wel of niet verzekerd wilt zijn. Deze verzekering kent 5 modules en start altijd met de module Consument & Verkeer.

Extra informatie

Te kiezen modules naast Consument & Verkeer zijn: Wonen, Familie, Inkomen, Fiscaal & Vermogen.

Verkeer

✔ Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders. Of juridische hulp bij een conflict over een koopcontract, verkoopcontract, leasecontract, reparatie of verzekering met betrekking tot uw motorrijtuig (onderdeel Contractuele conflicten motorrijtuigen).

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Consument & Verkeer. Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen. Bij deze module is de optie Contractuele conflicten motorrijtuigen bij te sluiten.

Wat is niet verzekerd?

✖ U bent niet verzekerd als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module niet heeft verzekerd. Ook opzet, bestaande en voorzienbare conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

Strafbare zaken

✖ U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Als u verdacht wordt van het veroorzaken van dood of letsel door schuld, krijgt u wel juridische hulp.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Nadat u de verzekering heeft afgesloten, is er een periode waarin u nog geen gebruik mag maken van de verzekering. Hoe lang deze wachttijd is, hangt af van de dekking die u kiest.

Extra informatie

Gebeurtenissen die u had kunnen voorzien toen u de verzekering afsloot, zij niet verzekerd.

Letsel

✔ Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval of door een medische fout.

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Verkeer (bij verkeersongevallen) en van de module Consument & Wonen (bij overige letselgevallen) en van de module Inkomen (bij arbeidsongevallen).

Keuze: wonen

Juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met uw woning. Bijvoorbeeld een conflict over de (ver)koop, de huur of over werk dat u iemand aan de woning laat doen. De woning moet u wel alleen voor uzelf gebruiken.

Extra informatie

Ook juridische hulp bij een conflict over de (ver)koop, de huur, of over het werk dat u iemand aan de tweede woning voor eigen gebruik laat doen.

Keuze: werk en inkomen

Juridische hulp bij een conflict over een pensioen, een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening. Of bij een conflict met de werkgever over de manier waarop u uw werk doet of heeft gedaan (onderdeel Arbeid).

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Inkomen. Bij deze module is het onderdeel Arbeid bij te sluiten.

Aankopen

✔ Juridische hulp bij een conflict over spullen of diensten die u koopt. Bijvoorbeeld een conflict over een vakantieboeking, over energie of telecom.

Extra informatie

Dit is een onderdeel van de module Consument & Verkeer. Geldt niet voor aankopen voor de woning.

Keuze: familie en relaties

Juridische hulp bij een conflict over bijvoorbeeld een erfenis (onderdeel van de module Familie).

Extra informatie

Bij echtscheiding is alleen mediation verzekerd. U dient dan wel het onderdeel Echtscheidingsmediation bij te sluiten.

Maximum kosten en drempel

! Er zit een maximum aan de kosten die wij vergoeden voor juridische hulp, namelijk € 60.000. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 150 gaat (dit geldt alleen voor de module Consument & Verkeer).

Extra informatie

Als u een externe rechtshulpverlener inschakelt om u bij te staan bij een rechter, kan er een lagere limiet gelden.

Keuze rechtshulpverlener

! Als uw conflict voor de rechter moet komen kunt u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

Overleg het vooraf met ARAG als u zelf een rechtshulpverlener wilt kiezen. ARAG zal deze rechtshulpverlener inschakelen. In de polisvoorwaarden vindt u meer informatie over de vergoedingen en de eigen bijdrage bij een rechtshulpverlener buiten ARAG.

Extra informatie

Als de tegenpartij ook bij ARAG is verzekerd mag u ook zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Keuze: fiscaal en vermogen

Juridische hulp bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Of bij een conflict over vermogensbeheer.

Extra informatie

Onderdeel van de module Fiscaal & Vermogen. In deze module zijn ook conflicten over de advisering rondom vermogen verzekerd.

ARAG helpt altijd

✔ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

Extra informatie

Bovendien kunt u, indien gewenst, in veel gevallen tegen een redelijk tarief hulp van een juridisch specialist krijgen als uw conflict niet verzekerd is. ARAG heeft daarvoor een speciale service: ARAG Direct On Demand.



Waar ben ik gedekt?

✔ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland, maar soms geldt de verzekering ook in de gehele Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zwitserland, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, de Kanaaleilanden en het Isle of Man (Consument & Wonen (behalve woning), Inkomen). Soms geldt de verzekering zelfs over de gehele wereld (Verkeer).

Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig moet zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. Wij proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Op uw polisblad staat de begindatum van de verzekering. De eerste premie en de vervolgpremie kunt u alleen per automatische incasso betalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail waarin u de verzekering opzegt. U moet ons de brief of e-mail minstens 1 maand van tevoren opsturen.

Versie 5, 10-12-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/arag/excellent-verzekerd-online
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl